FIND LOCATION By KIT

وثيقة قانونية

الشروط والأحكام

الإطار المنظّم لاستخدام منصة فايند لوكيشن وحجز المساحات لقطاعات الإنتاج والفعاليات.

آخر تحديث: [تاريخ النشر] · سجل تجاري 7002546146

01 المقدمة وقبول الشروط

تنظّم هذه الشروط والأحكام استخدامك لمنصة فايند لوكيشن (findlocation-sa.com) وجميع الخدمات المقدمة عبرها. باستخدامك للمنصة أو إنشائك حساباً أو إتمامك أي حجز، فإنك تقرّ بأنك قرأت هذه الشروط وفهمتها ووافقت على الالتزام بها. إذا لم توافق عليها، يُرجى عدم استخدام المنصة.

فايند لوكيشن منصة رقمية سعودية متخصصة في حجز المواقع والمساحات لقطاعات الإنتاج السينمائي والإعلاني والفعاليات، مسجلة بالسجل التجاري رقم 7002546146، وعنوانها: الرياض – حي النرجس – طريق الأمير فيصل بن بندر.

02 التعريفات

المصطلح	المعنى
المنصة	موقع فايند لوكيشن الإلكتروني وأي تطبيقات أو قنوات رقمية تابعة له.
فايند لوكيشن / نحن	الجهة المالكة والمشغّلة للمنصة.
المستخدم / أنت	كل من يتصفح المنصة أو يسجّل فيها أو يستخدم خدماتها.
المستأجر	المستخدم الذي يحجز مساحة عبر المنصة، سواء كان شركة إنتاج أو منظّم فعاليات أو صانع محتوى أو فرداً.
مالك المساحة	المستخدم الذي يُدرج مساحته على المنصة بصفته مالكاً أو مخوّلاً نظاماً بتأجيرها.
المساحة	أي موقع معروض على المنصة، كالفلل والمنازل والمزارع والاستوديوهات والمعارض والمكاتب والمواقع الخارجية.
الحجز	طلب استخدام مساحة لمدة محددة بعد تأكيده من فايند لوكيشن وسداد المبالغ المستحقة.
عقد الإيجار	العقد الإلكتروني الموثّق الذي يُبرم لكل حجز ويحدد تفاصيله وشروطه الخاصة.
مدير الموقع	ممثل فايند لوكيشن الميداني الذي يشرف على الاستلام والتسليم ومتابعة الحجز في الموقع.
مبلغ التأمين	مبلغ مستردّ يُدفع لفايند لوكيشن ضماناً لسلامة المساحة ومحتوياتها.

03 طبيعة الخدمات

1. فايند لوكيشن وسيط رقمي يربط بين ملّاك المساحات والجهات الباحثة عنها لأغراض الإنتاج والتصوير والفعاليات.
2. تشمل خدماتنا: عرض المساحات والبحث فيها، إدارة الحجوزات، إبرام عقود الإيجار الإلكترونية، الزيارات الاستكشافية للمواقع (Scouting)، وتوفير مدير موقع ميداني مع كل حجز.
3. قد نقدّم خدمات إضافية اختيارية برسوم مستقلة، مثل الدعم اللوجستي وخدمات الإنتاج والضيافة وإدارة الحشود.
4. المساحات مملوكة لأصحابها، وفايند لوكيشن لا تملكها ما لم يُذكر خلاف ذلك صراحةً.
5. الخدمات والمرافق المتاحة في كل مساحة هي المذكورة في صفحتها فقط. خدمة الإنترنت اللاسلكي (Wi-Fi) غير متوفرة ضمن المساحات ما لم يُنص على توفرها.

04 الأهلية والحساب

1. يشترط لاستخدام المنصة ألا يقل عمرك عن 18 عاماً وأن تتمتع بالأهلية النظامية الكاملة للتعاقد.
2. إذا كنت تستخدم المنصة نيابةً عن منشأة، فإنك تقرّ بأنك مفوّض نظاماً بإلزامها بهذه الشروط.
3. تلتزم بتقديم بيانات صحيحة وكاملة ومحدّثة عند التسجيل والحجز، ويحق لنا طلب مستندات للتحقق منها، كالهوية الوطنية أو السجل التجاري أو التصاريح.
4. أنت مسؤول عن سرية بيانات الدخول إلى حسابك وعن كل ما يتم من خلاله، وعليك إبلاغنا فوراً عند الاشتباه بأي استخدام غير مصرح به.
5. يحق لنا رفض أي تسجيل أو تعليق أي حساب أو إغلاقه عند مخالفة هذه الشروط أو تقديم بيانات غير صحيحة.

05 الحجز

1. يُعد طلب الحجز إيجاباً من المستأجر، ولا يصبح الحجز مؤكداً إلا بعد تأكيدنا الكتابي له، وتوقيع عقد الإيجار الإلكتروني، وسداد المبالغ المستحقة.
2. جميع الحجوزات خاضعة لتوفر المساحة وموافقة مالكها، ويحق لنا أو للمالك رفض أي طلب دون إبداء الأسباب.
3. يلتزم المستأجر بالإفصاح الدقيق عند الحجز عن: طبيعة النشاط، عدد الأشخاص، المعدات المستخدمة، وأوقات التجهيز والفك. أي اختلاف جوهري عما أُفصح عنه يجيز لنا إيقاف الحجز أو فرض رسوم إضافية.
4. مدة الحجز تشمل أوقات التجهيز والفك ما لم تُحجز لها ساعات أو أيام مستقلة بأسعارها المحددة.
5. الحجز بالساعة متاح لبعض المساحات فقط ووفق شروط كل مساحة.
6. تمديد الوقت يُطلب من مدير الموقع مباشرة، ويخضع للتوفر وموافقة المالك، ويُحتسب بسعر الساعة الإضافية المعتمد. البقاء في المساحة بعد انتهاء المدة دون موافقة يُحتسب بـ [نسبة/مبلغ الساعة الإضافية غير المصرح بها].

7. الزيارات الاستكشافية تُطلب عبر نموذج «طلب معاينة» وتخضع للتوفر، ولا تُعد حجزاً للمساحة ولا تضمن توفرها لاحقاً.

06 الأسعار والدفع

1. الأسعار بالريال السعودي، وتُضاف إليها ضريبة القيمة المضافة وفق الأنظمة المعمول بها ما لم يُذكر أنها شاملة.
2. يحدد مالك المساحة سعرها وأوقات إتاحتها، وقد تتغير الأسعار في أي وقت دون أن يؤثر ذلك على الحجوزات المؤكدة.
3. يلتزم المستأجر بسداد [كامل المبلغ / نسبة العربون] عند تأكيد الحجز، والمبلغ المتبقي إن وُجد قبل موعد الحجز بـ 3 إلى 5 أيام.
4. وسائل الدفع المعتمدة: [مدى، البطاقات الائتمانية، التحويل البنكي، Apple Pay]. لا يُعتد بأي دفع يتم خارج القنوات المعتمدة.
5. مبلغ التأمين يُدفع لفايند لوكيشن قبل بدء الحجز بالقيمة المحددة لكل مساحة، ويُرد خلال 1 إلى 5 أيام عمل من تسليم المساحة بعد خصم أي أضرار أو ساعات إضافية أو رسوم مستحقة.
6. عدم السداد في المواعيد المحددة يجيز لنا إلغاء الحجز وتطبيق سياسة الإلغاء.
7. يُحظر التعاقد أو الدفع المباشر بين المستأجر ومالك المساحة خارج المنصة لأي مساحة تم التعرف عليها من خلالها.

07 التعديل والإلغاء والاسترجاع

1. تُقدّم طلبات تعديل الحجز عبر نموذج «طلب تعديل حجز» في المنصة، وتخضع للتوفر وموافقة المالك، وقد يترتب عليها فرق في السعر.
2. يُقدّم طلب الإلغاء كتابياً عبر قنوات التواصل الرسمية، ويُعتد بتاريخ استلامنا للطلب.
3. تُطبّق على إلغاء المستأجر السياسة التالية، ما لم ينص عقد الإيجار أو صفحة المساحة على سياسة مختلفة:

موعد الإلغاء قبل بدء الحجز	المبلغ المستردّ من قيمة الحجز
أكثر من [7] أيام	[100%]
من [3] إلى [7] أيام	[50%]
أقل من [3] أيام، أو عدم الحضور	[لا يُسترد]

4. مبلغ التأمين يُرد كاملاً عند الإلغاء قبل استلام المساحة.
5. إذا تعذّر تنفيذ الحجز لسبب يعود إلى فايند لوكيشن أو مالك المساحة، نعرض على المستأجر مساحة بديلة مماثلة أو نرد كامل المبالغ المدفوعة، ويكون ذلك التعويض الوحيد المستحق.

6. لا يُسترد أي مبلغ عن الوقت غير المستخدم أو المغادرة المبكرة، ولا عن الحجز الذي يُوقف بسبب مخالفة المستأجر لهذه الشروط أو لعقد الإيجار.
7. رسوم الخدمات الإضافية التي بدأ تنفيذها، كالزيارات الاستكشافية المنفّذة، غير مستردّة.
8. تُرد المبالغ المستحقة بوسيلة الدفع الأصلية خلال [7–14] يوم عمل من اعتماد طلب الاسترجاع.

08 التزامات المستأجر

1. استخدام المساحة للغرض المتفق عليه فقط، وفي حدود المدة والطاقة الاستيعابية والأجزاء المصرّح بها.
2. الحصول على نفقته على جميع التصاريح والتراخيص اللازمة لنشاطه من الجهات المختصة، كتصاريح التصوير وإقامة الفعاليات، وتقديمها عند الطلب.
3. الالتزام بأنظمة المملكة العربية السعودية والآداب العامة والذوق العام، وبقواعد المساحة وتعليمات مدير الموقع.
4. المحافظة على المساحة ومحتوياتها، وتسليمها في نهاية الحجز نظيفة وبالحالة التي استُلمت بها وفق محضر الاستلام والتسليم.
5. عدم إجراء أي تعديل على المساحة، كالدهان أو التثبيت على الجدران أو نقل الأثاث الثقيل، إلا بموافقة كتابية مسبقة.
6. عدم تأجير المساحة من الباطن أو التنازل عن الحجز للغير دون موافقتنا الكتابية.
7. تحمّل المسؤولية الكاملة عن فريقه وضيوفه ومقاوليه ومعداته، وعن سلامتهم داخل المساحة.
8. تعويض أي ضرر أو فقد يلحق بالمساحة أو محتوياتها أو بالغير خلال مدة الحجز. يُخصم التعويض من مبلغ التأمين، ويلتزم المستأجر بسداد ما زاد عليه خلال [عدد] أيام من إشعاره.

09 التزامات مالك المساحة

1. التسجيل وإدراج المساحة على المنصة مجاني، وتستحق فايند لوكيشن عمولة قدرها 10% من قيمة كل حجز مؤكد، أو وفق ما يُتفق عليه كتابياً مع المالك.
2. يقرّ المالك بأنه يملك المساحة أو مخوّل نظاماً بتأجيرها، وأن تأجيرها لا يخالف أي نظام أو عقد أو حق للغير.
3. تقديم وصف وصور ومخططات وبيانات سعة دقيقة وحديثة، والسماح لفريقنا بمعاينة المساحة وتوثيقها.
4. تحديث أوقات الإتاحة والأسعار بانتظام، والالتزام بكل حجز مؤكد بالسعر المعتمد وقت تأكيده.
5. تسليم المساحة في الموعد المحدد نظيفة وآمنة ومطابقة للوصف، مع تشغيل المرافق المتفق عليها.
6. عدم إلغاء حجز مؤكد إلا لسبب قاهر. يتحمل المالك ما يترتب على الإلغاء غير المبرر من تكاليف وتعويضات.
7. تُحوّل مستحقات المالك بعد خصم عمولة فايند لوكيشن (10%) خلال 1 إلى 5 أيام عمل من انتهاء الحجز، ويتحمل المالك الضرائب والزكاة المترتبة على دخله.
8. الإبلاغ عن أي ضرر خلال [48] ساعة من انتهاء الحجز مع ما يثبته، ولا يُنظر في المطالبات المقدّمة بعد هذه المهلة.

10 الاستخدام المحظور

يُحظر على جميع المستخدمين:

- استخدام المنصة أو المساحات في أي نشاط مخالف للأنظمة أو الآداب العامة.
- تقديم بيانات أو إعلانات مضللة، أو انتحال صفة الغير.
- الالتفاف على المنصة بالتعاقد المباشر لتجنب العمولة أو الرسوم.
- نسخ محتوى المنصة أو جمع بياناتها آلياً، أو محاولة اختراقها أو تعطيلها أو نشر برمجيات ضارة.
- الإساءة إلى المستخدمين الآخرين أو إلى فريق فايند لوكيشن.

11 الملكية الفكرية والمحتوى

1. جميع حقوق الملكية الفكرية في المنصة، وتشمل الاسم والشعار والهوية البصرية والتصميم والنصوص والبرمجيات وقواعد البيانات، مملوكة لفايند لوكيشن أو مرخّصة لها، ولا يجوز استخدامها دون إذن كتابي مسبق.
2. يمنح مالك المساحة فايند لوكيشن ترخيصاً غير حصري ومجانياً لاستخدام صور المساحة ووصفها ومخططاتها لعرضها وتسويقها على المنصة وقنواتها، طوال مدة إدراج المساحة.
3. الصور والمواد التي يلتقطها فريق فايند لوكيشن للمساحات مملوكة لفايند لوكيشن.
4. يحتفظ المستأجر بحقوق الأعمال التي ينتجها داخل المساحة، وهو المسؤول وحده عن محتواها وعن الحصول على موافقة المالك قبل إظهار ما يكشف عنوان المساحة أو هوية مالكها.
5. يجوز لفايند لوكيشن الإشارة إلى المشاريع المنفّذة عبرها ضمن سابقة أعمالها، ما لم يطلب المستأجر خلاف ذلك كتابياً قبل الحجز.
6. يحق لنا تعديل أو حذف أي محتوى ينشره المستخدم إذا خالف هذه الشروط أو حقوق الغير.

12 الخصوصية وحماية البيانات

1. نعالج البيانات الشخصية وفق نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية ولائحته التنفيذية، ووفق سياسة الخصوصية المنشورة على المنصة، والتي تُعد جزءاً من هذه الشروط.
2. نجمع البيانات اللازمة لتقديم الخدمة فقط، كالاسم وبيانات التواصل وبيانات المنشأة وتفاصيل الحجز والدفع.
3. نشارك بيانات المستأجر ومالك المساحة فيما بينهما بالقدر اللازم لتنفيذ الحجز، ومع مزودي الدفع والخدمات المساندة، ومع الجهات المختصة متى ألزمنا النظام بذلك.
4. لا نبيع البيانات الشخصية لأي طرف.

5. بموافقتك على هذه الشروط، توافق على تلقي الإشعارات المتعلقة بحسابك وحجوزاتك عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية وواتساب. الرسائل التسويقية يمكنك إيقافها في أي وقت.

13 حدود المسؤولية

1. نبذل العناية المعقولة في معاينة المساحات والتحقق من بياناتها، إلا أن مالك المساحة هو المسؤول عن صحة ما يقدمه من معلومات وعن حالة مساحته وسلامتها ونظامية تأجيرها.
2. قد تختلف المساحة اختلافاً غير جوهري عن صورها، كتغيّر الأثاث أو الإضاءة أو النباتات، وننصح بطلب زيارة استكشافية قبل الحجز.
3. لا تتحمل فايند لوكيشن المسؤولية عن: أفعال المستخدمين أو إهمالهم، الإصابات أو فقد الممتلكات والمعدات داخل المساحة، انقطاع المرافق العامة، أو عدم حصول المستأجر على التصاريح اللازمة.
4. لا تتحمل فايند لوكيشن المسؤولية عن الأضرار غير المباشرة أو التبعية، كفوات الربح أو تكاليف الإنتاج أو تأخر المشاريع.
5. في جميع الأحوال، لا تتجاوز مسؤوليتنا الإجمالية عن أي حجز المبالغ التي استلمناها فعلياً عن ذلك الحجز، وذلك في الحدود التي تجيزها الأنظمة. لا يسري هذا الحد على حالات الغش أو الخطأ الجسيم.
6. تُقدّم المنصة «كما هي»، ولا نضمن خلوّها من الانقطاع أو الأخطاء التقنية.

14 التعويض

يلتزم المستخدم بتعويض فايند لوكيشن ومنسوبيها عن أي مطالبات أو خسائر أو غرامات أو مصاريف تنشأ عن مخالفته لهذه الشروط أو لعقد الإيجار أو للأنظمة، أو عن استخدامه للمساحة أو إدراجه لها.

15 القوة القاهرة

لا يُسأل أي طرف عن التأخر أو عدم التنفيذ الناتج عن ظروف خارجة عن إرادته، كالكوارث الطبيعية والظروف الجوية القاسية والقرارات الحكومية. في هذه الحالة يُعاد جدولة الحجز بالاتفاق، وإن تعذّر ذلك تُرد المبالغ المدفوعة بعد خصم التكاليف الفعلية التي تم تكبّدها.

16 تعديل الشروط

يحق لنا تعديل هذه الشروط في أي وقت، ويسري التعديل من تاريخ نشره على المنصة. استمرارك في استخدام المنصة بعد النشر يُعد موافقة على التعديل. الحجوزات المؤكدة قبل التعديل تبقى خاضعة للشروط السارية وقت تأكيدها.

17 الإيقاف والإنهاء

1. يحق لك إغلاق حسابك في أي وقت، بشرط الوفاء بالتزاماتك القائمة وحجوزاتك المؤكدة.
2. يحق لنا تعليق الحساب أو إنهاؤه أو إزالة أي مساحة مدرجة عند مخالفة هذه الشروط أو الاشتباه باحتيال أو إساءة استخدام.
3. تبقى سارية بعد الإنهاء الأحكام المتعلقة بالمستحقات المالية والملكية الفكرية والمسؤولية والتعويض وتسوية النزاعات.

18 النظام الواجب التطبيق وتسوية النزاعات

1. تخضع هذه الشروط لأنظمة المملكة العربية السعودية وتُفسّر وفقها.
2. يسعى الطرفان إلى حل أي نزاع ودياً خلال 60 يوماً من الإشعار الكتابي به، وإن تعذّر ذلك تختص بالفصل فيه المحاكم المختصة في مدينة الرياض.
3. النسخة العربية من هذه الشروط هي المعتمدة عند الاختلاف مع أي ترجمة.

19 أحكام عامة

1. عند التعارض بين هذه الشروط وعقد الإيجار الخاص بالحجز، تسري أحكام عقد الإيجار.
2. بطلان أي بند من هذه الشروط لا يؤثر في صحة باقي البنود.
3. السجلات والمراسلات الإلكترونية والموافقات التي تتم عبر المنصة لها حجية نظامية كاملة في الإثبات.
4. لا يجوز للمستخدم التنازل عن حقوقه أو التزاماته دون موافقتنا الكتابية.

20 التواصل معنا

القناة	البيان
العنوان	الرياض – حي النرجس – طريق الأمير فيصل بن بندر
واتساب	+966560593953
البريد الإلكتروني	info@findlocation-sa.com
السجل التجاري	7002546146